

Cyberoo S.p.A.

Via Brigata Reggio 37,
42124 Reggio Emilia (RE)

Tel.: +39 0522-388111 - Fax: +39 0522-382041

Nº IVA 04318950286

Email Certificado: amministrazione@pec.cyberoo.com



Aviso sobre el tratamiento de los datos personales de acuerdo con los arts. 13-14 del Reg. UE 2016/679

Interesados: clientes y sus personas de contacto.

Cyberoo S.p.A. como Responsable del Tratamiento de sus datos personales, en virtud y a los efectos del Reglamento UE 2016/679 en adelante «RGPD», le informa que la citada normativa contempla la protección de los interesados en cuanto al tratamiento de los datos personales y que dicho tratamiento se basará en los principios de lealtad, licitud, transparencia, confidencialidad y protección de sus derechos.

Sus datos personales se tratarán de conformidad con las disposiciones de la legislación antes mencionada y con las obligaciones de confidencialidad allí establecidas.

Asimismo, el Responsable del Tratamiento podrá conocer categorías especiales de datos personales, a saber: datos personales, comunes y especiales contenidos en los mensajes de correo electrónico. El tratamiento de datos personales para estas categorías especiales tiene lugar de conformidad con el art. 9 del RGPD.

Fines y base jurídica del tratamiento: en particular, sus datos serán tratados para los siguientes fines relacionados con el cumplimiento de las obligaciones relativas a obligaciones legislativas o contractuales:

- obligaciones fiscales y contables legales;
- servicio posventa;
- gestión de litigios;
- gestión de clientes;
- gestión de calidad;
- programación de las actividades;
- encuesta del grado de satisfacción del cliente;
- historial de facturación de los clientes.

Sus datos también se utilizarán para los siguientes fines relacionados con la ejecución de actividades relacionadas con las obligaciones contractuales o precontractuales:

- gestión de las relaciones durante las operaciones de venta.

Sus datos personales también podrán ser utilizados, con su consentimiento previo, para los siguientes fines:

- eventualmente para realizar estudios de mercado y estadísticos y para actividades promocionales, incluido el envío de material publicitario y promocional.

La comunicación de sus datos es voluntaria en cuanto a los fines antes mencionados, y su negativa al tratamiento no comprometerá la continuación de la relación ni la congruencia del mismo tratamiento.

Modos de tratamiento Sus datos personales podrán ser tratados de la siguiente manera:

- confiando a terceros las operaciones de tratamiento;
- creando perfiles de clientes, proveedores o consumidores;
- tratamiento mediante equipos electrónicos;
- tratamiento manual mediante archivos impresos.

Todo tratamiento se llevará a cabo de conformidad con los procedimientos establecidos en los artículos 6 y 32 del RGPD y mediante la adopción de medidas de seguridad adecuadas.

Sus datos serán tratados únicamente por personal expresamente autorizado por el Responsable, a saber:

- Empleados y Dirección Técnica de Producto;
- agentes;
- Encargados de almacén;
- Programadores y analistas;
- Departamento de Administración;
- Departamento de Marketing.

Comunicación: sus datos podrán ser comunicados a terceros para una correcta gestión de la relación y, en particular, a las siguientes categorías de destinatarios, incluidos los Encargados del tratamiento debidamente designados:

- Agentes y representantes;
- bancos e institutos de crédito;
- consultores y profesionales autónomos, también en forma asociada;
- sociedades matrices;
- empresas filiales y asociadas;
- transitarios, empresas de transporte, transportistas, servicios postales, empresas de logística.

Difusión: sus datos personales no serán comunicados de ninguna manera.

Plazo de conservación Le informamos que, en cumplimiento de los principios de licitud, limitación de las finalidades y minimización de los datos, de conformidad con el art. 5 del RGPD, el plazo de conservación de sus datos personales es:

- establecido por un período de tiempo no superior a la consecución de los fines para los que se recogen y tratan para la ejecución y el cumplimiento de los fines contractuales;
- establecido por un periodo de tiempo no superior a la prestación de los servicios;
- establecido por un período de tiempo no superior a la consecución de los fines para los que se recogen y tratan y en cumplimiento de los plazos obligatorios prescritos por la ley.

Responsable: el Responsable del tratamiento de los datos, de conformidad con la Ley, es Cyberoo S.p.A. (Via Brigata Reggio 37, 42124 Reggio Emilia (RE), N° IVA 04318950286, que puede ser contactado mediante: correo electrónico privacy@cyberoo.com, teléfono +39 0522-388111) en la persona de su representante legal pro tempore.

El Delegado de Protección de Datos (DPD) designado por el Responsable de conformidad con el Art. 37 del RGPD es:

- Digital Hub Srl (puede ser contactado mediante correo electrónico dpo@cyberoo.com, teléfono +39 0522385011).

Usted tiene derecho a obtener del Delegado la supresión (derecho al olvido), limitación, actualización, rectificación, portabilidad, oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen y, en general, puede ejercitar todos los derechos previstos en los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del RGPD.

Asimismo, podrá consultar la versión actualizada de este aviso en cualquier momento conectándose al sitio web

<https://www.privacylab.it/informativa.php?09703317215>.

Reg. (UE) 2016/679: Arts. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Derechos del Interesado

1. El interesado tendrá derecho a obtener confirmación y comunicación de los datos personales que le conciernan, aunque todavía no estén registrados, su comunicación de forma inteligible y la posibilidad de presentar una reclamación ante la Autoridad de control.

2. El interesado tendrá derecho a obtener la indicación:

- a. de la fuente de la que proceden los datos personales;
- b. de la finalidad y método de tratamiento;
- c. de la lógica aplicada, en caso de tratamiento con medios electrónicos;
- d. de los datos de identificación del responsable, de los encargados y del representante designado de acuerdo con el artículo 5, apartado 2;
- e. de las entidades o categorías de entidades a las que se pudieran comunicar los datos personales o que puedan conocer tales datos en calidad de representante designado en el territorio del Estado, o de encargados.

3. El interesado tendrá derecho a obtener:

- a. la actualización, la rectificación o bien, cuando le interese, la integración de los datos;
- b. la supresión, transformación en forma anónima o bloqueo de los datos tratados infringiendo la ley, incluidos aquellos que ya no sean necesarios en relación con los fines para las que fueron recogidos o posteriormente tratados;
- c. la confirmación de que las operaciones a las que se refieren las letras a) y b) son conocidas, en lo relativo a su contenido, por aquellos a los que se han comunicado o enviado los datos, excepto el caso en el que esta operación resulte imposible o suponga un empleo desproporcionado de medios respecto al derecho protegido;
- d. la portabilidad de los datos.

4. El interesado tiene el derecho de oponerse, total o parcialmente:

- a. por motivos legítimos al tratamiento de los datos personales que le incumban, aunque sean pertinentes a los fines de la adquisición;
- b. al tratamiento de sus datos personales para el envío de material publicitario o de venta directa o para llevar a cabo estudios de mercado o comunicaciones comerciales.

Cyberoo S.p.A.

Via Brigata Reggio 37,
42124 Reggio Emilia (RE)

Tel.: +39 0522-388111 - Fax: +39 0522-382041

Nº IVA 04318950286

Email Certificado: amministrazione@pec.cyberoo.com



Modelo para solicitar el consentimiento del interesado

Fecha: Lugar:

Nombre, Apellido(s):

¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales para los fines especificados a continuación?

SÍ **NO** eventualmente para realizar estudios de mercado y estadísticos y para actividades promocionales, incluido el envío de material publicitario y promocional.

El interesado:
