

Cyberoo S.p.A.

Via Brigata Reggio,37
42124 Reggio Emilia (RE)
Tel.: 0522 – 388111 – Faks: 0522 – 382041
NIP: 04318950286
PEC: amministrazione@pec.cyberoo.com



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie art. 13 – 14 Rozporządzenia UE 2016/679

Osoby, których dane dotyczą: klienci i ich osoby do kontaktu.

Cyberoo S.p.A., jako Administrator Państwa danych osobowych, w myśl i na mocy Rozporządzenia UE 2016/679, zwanego dalej „RODO”, niniejszym informuje, że wyżej wymienione przepisy przewidują ochronę stron, których dane dotyczą, w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych oraz że takie przetwarzanie będzie oparte na zasadach poprawności, zgodności z prawem, przejrzystości i ochrony poufności oraz Państwa praw.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami prawa zawartymi w wyżej wymienionych aktach prawnych oraz przewidzianymi w nich zobowiązaniami do zachowania poufności.

Administrator danych może również poznać szczególne kategorie danych osobowych, a dokładnie: Dane osobowe, zwykłe i specjalne, zawarte w wiadomościach e-mail. Przetwarzanie danych osobowych tych szczególnych kategorii odbywa się zgodnie z art. 9 RODO.

Cele i podstawa prawna przetwarzania: w szczególności Państwa dane będą przetwarzane w następujących celach, związanych z realizacją zobowiązań prawnych lub umownych:

- wypełnianie obowiązków prawnych w zakresie opodatkowania i rachunkowości;
- obsługa posprzedażna;
- zarządzanie sporami;
- zarządzanie klientami;
- zarządzanie jakością;
- planowanie działalności;
- badanie satysfakcji klienta;
- historia fakturowania klienta.

Państwa dane będą również wykorzystywane do następujących celów dotyczących realizacji działań wynikających ze zobowiązań umownych lub przedumownych:

- zarządzanie relacjami podczas transakcji sprzedaży.

Państwa dane osobowe mogą być również za Państwa zgodą wykorzystywane do następujących celów:

- ewentualnie w celu realizacji badań rynkowych i statystycznych oraz działań promocyjnych związanych również z wysyłką materiałów reklamowych i promocyjnych.

Podanie danych jest dobrowolne w odniesieniu do wyżej wymienionych celów, a odmowa ich przetwarzania nie zagraża kontynuacji stosunku pracy ani stosowności samego przetwarzania.

Metody przetwarzania danych. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujący sposób:

- powierzanie czynności przetwarzania osobom trzecim;
- tworzenie profili klientów, dostawców lub konsumentów;
- przetwarzanie za pomocą komputerów elektronicznych;
- przetwarzanie ręczne za pomocą archiwów papierowych.

Wszelkie przetwarzanie odbywa się zgodnie z metodami określonymi w art. 6, 32 RODO oraz poprzez przyjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa.

Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie przez personel wyraźnie upoważniony przez Administratora danych, a w szczególności przez następujące kategorie upoważnionych pracowników:

- pracownicy i kierownictwo techniczne produktu;
- agenci;
- magazynierzy;
- programiści
- i analitycy;
- biuro administracyjne;
- biuro marketingowe.

Przekazywanie: Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym w celu właściwego zarządzania relacją, a w szczególności następującym kategoriom Odbiorców, w tym wszystkim należycie wyznaczonym Podmiotom przetwarzającym dane:

- agenci i przedstawiciele;
- banki i instytucje kredytowe;
- konsultanci i osoby wykonujące wolne zawody, również w formie stowarzyszonej;
- spółki dominujące;
- spółki zależne i stowarzyszone;
- spedytorzy, przewoźnicy, taksówkarze, przewoźnicy pocztowi, firmy logistyczne.

Rozpowszechnianie: Państwa dane osobowe nie będą w żaden sposób rozpowszechniane.

Okres przechowywania. Należy pamiętać, że zgodnie z zasadami zgodności z prawem, ograniczenia celu i minimalizacji danych, zgodnie z art. 5 RODO, okres przechowywania Państwa danych osobowych jest:

- ustalony na okres nieprzekraczający realizacji celów, dla których dane są gromadzone i przetwarzane w celu wykonania i realizacji celów umownych;
- ustalony na okres nieprzekraczający realizacji świadczonych usług;
- ustalony na okres nieprzekraczający realizacji celów, dla których dane są gromadzone i przetwarzane, oraz zgodnie z obowiązkowymi ramami czasowymi określonymi przez prawo.

Administrator danych: Administratorem danych, zgodnie z prawem, jest Cyberoo S.p.A. (Via Brigata Reggio, 37, 42124 Reggio Emilia (RE), NIP: 04318950286, kontakt pod następującymi adresami: e-mail: privacy@cyberoo.com , telefon: 0522-388111) w osobie swojego tymczasowego przedstawiciela prawnego.

Inspektorem ochrony danych (DPO), wyznaczonym przez właściciela zgodnie z art. 37 RODO, jest:

- Digital Hub Srl (kontakt pod następującymi adresami: e-mail: dpo@cyberoo.com, telefon: 0522385011).

Mają Państwo prawo do uzyskania od Administratora danych usunięcia (prawa do bycia zapomnianym), ograniczenia, aktualizacji, sprostowania, przenoszenia, sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych, a także mogą Państwo korzystać ogólnie ze wszystkich praw przewidzianych w art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 RODO.

Ze zaktualizowaną wersją niniejszej polityki można również zapoznać się w dowolnym momencie, przechodząc na stronę <https://www.privacylab.it/informativa.php?09703317215>.

Rozporządzenie UE 2016/679: art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 – Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane osobowe jej dotyczące istnieją, nawet jeśli nie zostały jeszcze zarejestrowane, ich przekazania w zrozumiałej formie oraz możliwości złożenia skargi do Organu nadzorczego.
2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo być informowana o:

- a. pochodzeniu danych osobowych;
- b. celu i metodzie przetwarzania;
- c. logice zastosowanej w przypadku przetwarzania przeprowadzanego za pomocą urządzeń elektronicznych;
- d. danych identyfikacyjnych dotyczących administratora danych, podmiotów przetwarzających dane i przedstawiciela wyznaczonego zgodnie z art. 5 ust. 2;
- e. podmiotach lub kategorii podmiotów, którym dane osobowe mogą być przekazywane lub które mogą je poznać w charakterze wyznaczonego przedstawiciela na terytorium państwa, podmiotu przetwarzającego dane lub osoby odpowiedzialnej za przetwarzanie.

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania:

- a. aktualizacji, sprostowania lub, w przypadku gdy jest to w jej interesie, uzupełnienia danych;
- b. usunięcia, przekształcenia w formę anonimową lub zablokowania danych przetwarzanych w wyniku złamania prawa, włączając w to dane, których przechowywanie nie jest konieczne z uwagi na cel, do którego zostały zgromadzone lub są przetwarzane;
- c. uzyskania potwierdzenia, że żądanie czynności określonych w powyższych podpunktach a) i b) zostało przekazane, również jeżeli chodzi o ich treść, podmiotom, którym przedmiotowe dane zostały przekazane lub wśród których zostały rozpowszechnione, za wyjątkiem sytuacji, gdy tego rodzaju dopełnienie obowiązku nie jest możliwe lub wymagać będzie zastosowania środków nieproporcjonalnie wielkich w odniesieniu do ochrony praw danej osoby;
- d. możliwości przeniesienia danych.

4. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do sprzeciwu w całości lub w części:

- a. z uzasadnionych powodów, wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, nawet jeśli ma to związek z celem gromadzenia;
- b. wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w celu przesyłania materiałów reklamowych lub sprzedaży bezpośredniej lub w celu prowadzenia badań rynkowych lub komunikacji handlowej.